

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W BIERUNIU
ZA 2018 ROK**



Bieruń 2019

SPIS TREŚCI:

WPROWADZENIE	3
KADRA OŚRODKA.....	5
FORMY I ZASADY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ	6
PRZESŁANKI UDZIELANIA POMOCY	9
PROBLEMY MIESZKAŃCÓW KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ	11
ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE – PRACA SOCJALNA	14
INTEGRACJA I AKTYWIZACJA SPOŁECZNA	16
ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ DOBRY START .	18
DZIENNY DOM „SENIOR+”	27
PROFILAKTYKA I WSPIERANIE RODZIN	29
WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	32

WPROWADZENIE

Pomoc społeczna w Gminie Bieruń jest instytucją polityki społecznej, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu został powołany Uchwałą nr VII/1/91 Rady Miejskiej w Bieruniu z dnia 27 listopada 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bieruniu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu, zwany dalej Ośrodkiem działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miejską w Bieruniu uchwałą nr XII/11/2017 z dnia 30 listopada 2017 r. oraz Regulamin Organizacyjny z dnia 11 lipca 2016 r.

Ośrodek realizuje przede wszystkim zadania z zakresu **pomocy społecznej** zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.) oraz innych ustaw, w których określono szczegółowo zadania pomocy społecznej w szczególności:

- **Przeciwdziałania przemocy w rodzinie**, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 1390),
- **Przeciwdziałania narkomanii**, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 1030 z późn. zm.),
- **Wspierania rodziny**, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 998 z późn. zm.),
- **Przeciwdziałania alkoholizmowi**, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2137),
- **Świadczeń rodzinnych**, będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2220 z późn. zm.),
- **Świadczeń osobom uprawnionym do alimentów**, będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 554 z późn. zm),
- **Zasiłków dla opiekunów**, będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 2092),
- **Świadczeń wychowawczych**, będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j.: Dz.U. z 2018 r, poz. 2134 z późn. zm.),

- **Jednorazowych świadczeń z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę, zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu**, będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej, zgodnie ustawą z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2016 r., poz. 1860 z późn. zm.),
- **Świadczeń dobry start**, będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz.U. z 2018 r, poz. 1061),
- **Potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej** finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1510 z późn. zm.),
- Pozostałych zadań – realizowanych na podstawie innych ustaw i uchwał Rady Miejskiej w Bieruniu oraz zawartych umów i porozumień.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu wydał w 2018 roku łącznie **4541** decyzji administracyjnych (w tym 3687 decyzji przyznających i 124 odmowne) oraz **1687** informacji o przyznaniu świadczeń w ramach programu „Dobry start” na łączną kwotę **16.430.304,68 złotych**.

KADRA OŚRODKA

Odpowiednia liczebność oraz właściwa struktura zasobów kadrowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej ma duże znaczenie dla skutecznej realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Kadre Ośrodka, wg stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. stanowiło **39** osób, zatrudnionych w ramach 36,95 etatu.

Struktura poziomu wykształcenia pracowników Ośrodka kształtowała się w sposób następujący:

- 85% pracowników Ośrodka posiada wykształcenie wyższe,
- 10% posiada wykształcenie średnie,
- 7 pracowników Ośrodka posiada Specjalizację z organizacji pomocy społecznej,
- 2 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zakresie pracy socjalnej.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż pomoc społeczna wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy Ośrodka uczestniczą w szeregu przedsięwzięć edukacyjnych, mających na celu podnoszenie kompetencji zawodowych.

FORMY I ZASADY PRYZYNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawowym narzędziem, w oparciu o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej, jest rodzinny wywiad środowiskowy. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono **1008** rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Przyznanie pomocy społecznej, w niemal wszystkich formach, następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2018 wydano w sumie **1634** decyzji administracyjnych. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, pokrycie kosztów posiłków w szkołach i przedszkolach, pokrycie kosztów gorącego posiłku dla dorosłych, pokrycie kosztów schronienia oraz decyzje kierujące i ustalające odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej, decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń. Wydawano również decyzje odmawiające przyznania ww. form pomocy.

Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczególnego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjętego rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia, decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

Tabela 1. Decyzje i postanowienia Ośrodka dotyczące świadczeń pomocy społecznej.

WYSZCZEGÓLNIENIE:	ROK 2018
Zasiłki stałe	86
Zasiłki okresowe	332
Zasiłki celowe	614
Posiłki i zasiłki celowe z programu rządowego	304
Usługi opiekuńcze	77
Odmowy	30
Wygaszania	1
Umorzenia	26
Pomoc rzeczowa	33
Odstąpienia od żądania zwrotu	15
Nienależnie pobrane świadczenia	19
Postanowienia	14
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni	25

WYSZCZEGÓLNIENIE:	ROK 2018
Decyzje kierujące do DPS oraz decyzje o odpłatności za pobyt w DPS	19
Pobyt w mieszkaniu chronionym	3
Decyzja dla Dziennego Domu „Senior +”	36

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Interwencji i Pomocy Środowiskowej.

W okresie 01.01.2016 r. do 31.12.2018 r. struktura większości wydatków udzielonej pomocy przedstawiała się następująco:

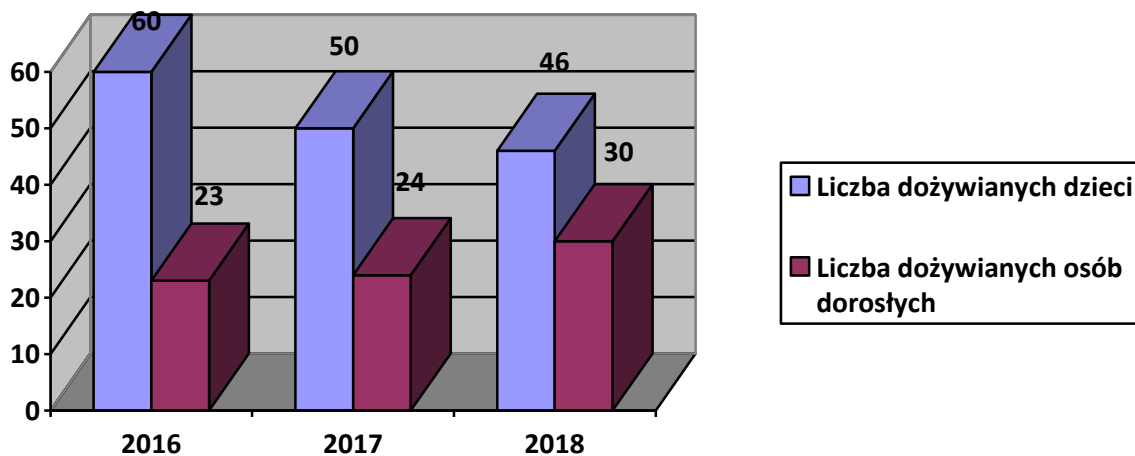
Tabela 2. Struktura wydatków udzielonej pomocy w latach 2016 – 2018

WYSZCZEGÓLNIENIE:	ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018
Zasiłki stałe			
Liczba osób	51	51	51
Liczba świadczeń	512	528	482
Kwota świadczeń	263.865,18	273.824,19	269.606,08
Średnia roczna wysokość zasiłku na rodzinę	5.173,83	5.369,10	5.286,39
Zasiłki okresowe			
Liczba osób	67	74	84
Liczba świadczeń	270	312	329
Kwota świadczeń	91.167,00	96.115,52	89.316,84
Średnia roczna wysokość zasiłku na rodzinę	1.360,70	1.298,85	1.063,29
Noclegownie			
Liczba osób	17	15	14
Kwota świadczeń	53.687,60	58.630,20	51.096,10
Zasiłki celowe			
Liczba rodzin	159	163	135
Liczba świadczeń	682	690	575
Kwota świadczeń	150.515,34	155.480,05	131.575,34
Usługi opiekuńcze			
Liczba rodzin	25	29	35
Liczba świadczeń	2635	3739	4893
Kwota świadczeń	53.729,00	43.457,72	90.617,20
W tym specjalistyczne usługi opiekuńcze:			
Liczba rodzin	1	0	0

Liczba świadczeń	43	0	0
Kwota świadczeń	1.019,00	0,00	0,00
Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej			
Liczba osób	6	10	12
Liczba świadczeń	72	86	102
Kwota świadczeń	173.461,98	221.904,01	263.269,27
Pomoc w formie posiłku, zasiłku celowego na żywność z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - łącznie pomocą w 2018 r. objęto 169 osób, w tym:			
Liczba dożywianych dzieci	60	50	46
Liczba dożywianych osób dorosłych	23	24	30
Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie zasiłku celowego	155	80	80
Łączna kwota	85.000,00	85.825,93	85.623,80
Kwota dotowana z budżetu państwa	51.000,00	51.000,00	51.000,00
Środki własne gminy	34.000,00	34.825,93	34.623,80

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Interwencji i Pomocy Środowiskowej.

Wykres nr 1. Liczba dożywianych dzieci i osób dorosłych w gminie Bieruń.



Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Interwencji i Pomocy Środowiskowej.

W 2018 r. 1 osoba skorzystała z prawa odwołania od wydanego przez Ośrodek rozstrzygnięcia, w związku z czym przygotowano 1 skierowanie do organu odwoławczego:

- organ odwoławczy stwierdził niedopuszczalność odwołania,

PRZESŁANKI UDZIELANIA POMOCY

W Bieruniu, wg stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. zamieszkiwało 19007 osób. Z danych statystycznych tutejszego Ośrodka wynika, że w 2018 r. udzielono wsparcia 172 rodzinom, w których pozostawało 286 osób.

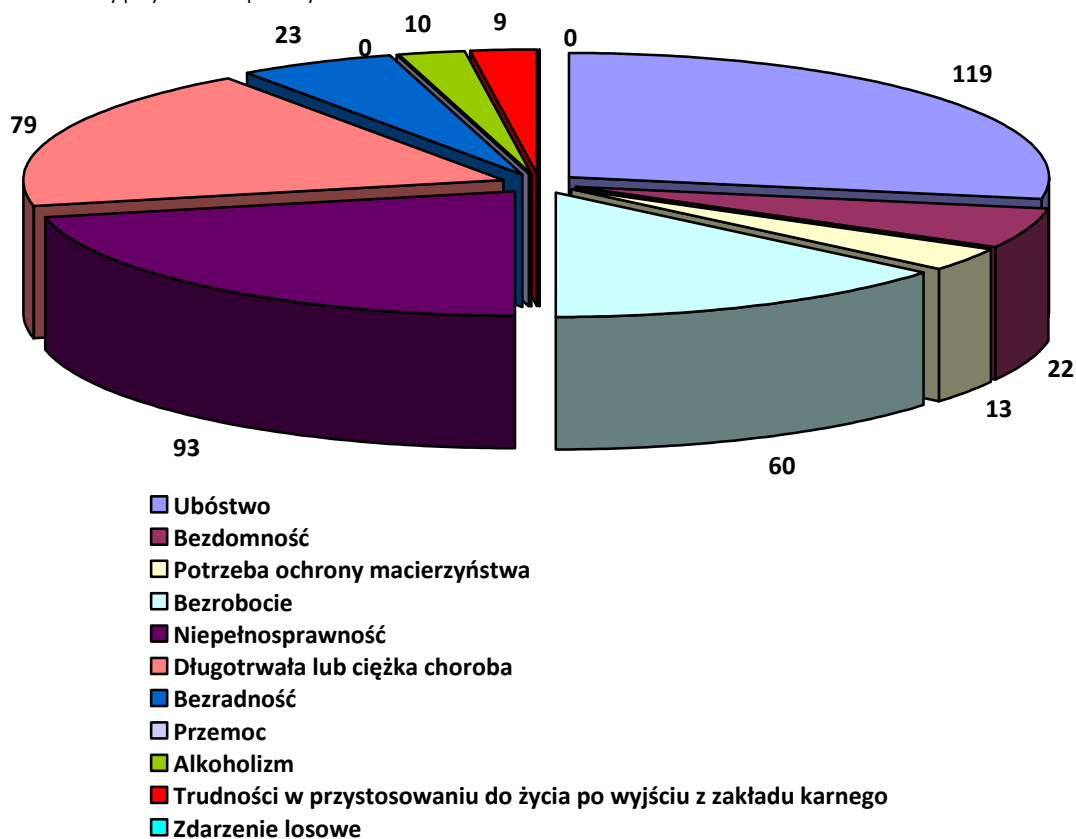
Środowiska (osoby/rodziny), które w roku 2018 korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami powodującymi ich dysfunkcjonalność. Większość z nich zmagająca się z kilkoma problemami jednocześnie, co ilustruje poniższa tabela oraz wykres. Zestawienia te nie uwzględniają środowisk, w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna.

Tabela 3. Powody przyznania pomocy.

POWÓD WYSTĄPIENIA TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ:	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINIE
Ubóstwo	119	194
Bezdomność	22	24
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym wielodzietność	13 10	73 58
Bezrobocie	60	117
Niepełnosprawność	93	152
Długotrwała lub ciężka choroba	79	104
Bezradność w sprawach opiek. –wych. i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem:	23	89
w tym:	9	33
rodziny niepełne	6	31
rodziny wielodzietne		
Przemoc w rodzinie	0	0
Alkoholizm	10	14
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	9	9
Zdarzenie losowe	0	0

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Interwencji i Pomocy Środowiskowej.

Wykres nr 2. Powody przyznawania pomocy.



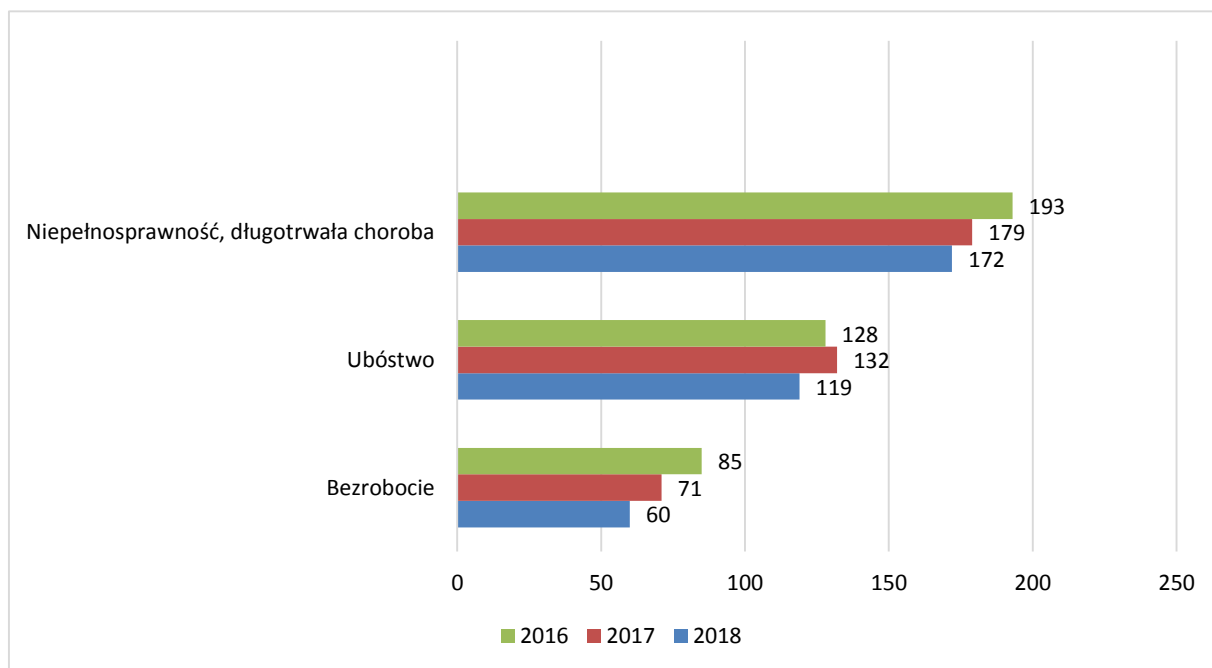
Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Interwencji i Pomocy Środowiskowej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego w powyższej tabeli.

Ustawodawca zakłada również możliwość objęcia wsparciem osoby i rodziny, w których dochód nie przekracza 150% odpowiednio kryterium dochodowego w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2018. Natomiast od 2019 roku obowiązuje nowy wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

PROBLEMY MIESZKAŃCÓW KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Wykres nr 3. Dominujące problemy mieszkańców korzystających z pomocy społecznej.



Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Interwencji i Pomocy Środowiskowej.

Niepełnosprawność i długotrwała choroba:

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, iż dominującym powodem ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej **jest niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba**. Osobą niepełnosprawną jest osoba, której stan fizyczny i/lub psychiczny, trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie zadań życiowych i ról społecznych, zgodnie z normami prawnymi i społecznymi.

Długotrwała choroba oznacza utrudnienie, ograniczenie lub uniemożliwienie w pełni sprawnego funkcjonowania w środowisku z uwagi na stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bieruniu, mogą otrzymać pomoc w postaci finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2018 r. pomocą objęto **93** środowiska osób niepełnosprawnych oraz **79** środowisk, w których występowała długotrwała lub ciężka choroba. Łącznie **172** środowiska.

Osoba niepełnosprawna jest jednostką w pełni swych praw znajdującą się w sytuacji upośledzającej ją stworzonej przez bariery środowiskowe, ekonomiczne i społeczne, których nie może tak jak inni ludzie przezwyciężyć wskutek występujących w niej uszkodzeń. Osoby niepełnosprawne mogą uzyskać oficjalne, administracyjne uznanie ich niepełnosprawności, występując o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Dokument taki wydają Powiatowe Zespoły ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Uzyskany dokument zawiera podstawowe informacje o przyczynie niepełnosprawności posiadacza dokumentu, o stopniu niepełnosprawności (znaczny, umiarkowany lub lekki), o wskazaniach dotyczących zatrudnienia, rehabilitacji, leczenia i wyposażenia w sprzęt

ortopedyczny, a także wskazania dotyczące szczególnych uprawnień, jak na przykład prawa do korzystania z ułatwień dla osób niepełnosprawnych zawartych w Prawie o Ruchu Drogowym.

Osoby niepełnosprawne **o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności**, które są bez dochodu lub posiadają dochód poniżej kryterium określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz z tytułu niezdolności do pracy lub z powodu wieku otrzymują pomoc w formie zasiłków stałych. W 2018 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bieruniu zasiłek stały pobierało **51** osób, a liczba świadczeń ogółem wyniosła **482**.

Niepełnosprawności towarzyszą zmiany związane ze starzeniem się człowieka oraz deficyty somatyczne i psychiczne niepozwalające jednostce na samodzielną egzystencję. Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W związku z tym, że placówki takie nie występują na terenie gminy Bieruń pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i niejednokrotnie pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia klienta.

Ośrodek wspierał środowiska osób niepełnosprawnych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych ze Środowiskowym Domem Samopomocy (ŚDS) w Łędzinach oraz innymi organizacjami, instytucjami zajmującymi się pomocą dla osób niepełnosprawnych. Dla użytkowników ŚDS sporządzane były wywiady środowiskowe na udzielane świadczenia – liczba wywiadów środowiskowych **32**.

Corocznie **dla osób samotnych, chorych, niepełnosprawnych** organizowana jest spotkanie wigilijne wraz z poczęstunkiem i paczką żywnościową. W 2018 r. w spotkaniu udział wzięło **35** osób.

Ubóstwo:

Analiza świadczeniobiorców wykazała, iż kolejną najliczniejszą grupę stanowią środowiska, w których występuje problem ubóstwa. Ubóstwo w ujęciu węższym oznacza stan niezaspokojenia minimalnych potrzeb biologicznych, zaś w szerszym ujęciu jest określeniem stanu nie zaspokojenia potrzeb uznanych w danym społeczeństwie i w danym czasie za minimalne. Ubóstwo jest jednym z najbardziej znaczących składników warunkujących patologię życia społecznego. Ubóstwo to stan poniżej pewnego, zmiennego w czasie progu dochodowego, który zgodnie z ustawą o pomocy społecznej od 1.10.2018 r. wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej - **701 zł**,
- dla osoby w rodzinie - **528 zł**.

W gminie Bieruń objęto pomocą **194 osoby ze 119 rodzin**, w których występowało ubóstwo. Przyczyną tego zjawiska wśród osób objętych pomocą Ośrodka jest głównie bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz uzależnienia, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w rodzinach niepełnych bądź wielodzietnych.

Bezrobocie:

Kontynuując dalszą analizę świadczeniobiorców ustalono, iż na trzecim miejscu problemów mieszkańców ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej gminy Bieruń jest bezrobocie.

Bezrobocie jest zjawiskiem społecznym polegającym na tym, że pewna część ludzi zdolnych do pracy i poszukujących jej, nie znajduje faktycznego zatrudnienia z różnych powodów. Za osobę

bezrobotną należy uznać osobę niezatrudnioną, nie prowadzącą działalności gospodarczej, zdolną do podjęcia zatrudnienia. W roku 2018 r. dotkniętych tym problemem było **60 rodzin**. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa.

Szczególne zagrożenie niesie ze sobą długotrwały brak pracy. Wpływ bezrobocia na kształtowanie się nowej warstwy ubogich potwierdza fakt, że osoby pozbawione zatrudnienia coraz częściej są świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Znalezienie się wśród klientów pomocy społecznej prowadzi bezrobotnych do dalszej degradacji ekonomicznej, powoduje nasilenie skutków psychospołecznych braku pracy oraz wpływa na spadek ich poczucia bezpieczeństwa socjalnego. W Ośrodku podejmowane są liczne działania zmierzające do zapobiegania negatywnym skutkom bezrobocia m.in.:

- informowanie klientów o pozyskanych ofertach pracy,
- utrzymywanie kontaktu z lokalnymi i regionalnymi pracodawcami w celu monitoringu powstających miejsc pracy,
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych,
- podpisywanie kontraktów socjalnych mających na celu wzmocnienie aktywności zawodowej,
- uruchomienie prac społecznie użytecznych.

ŚWIADCZENIA POZAMATERIALNE – PRACA SOCJALNA

Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do klientów Ośrodka jak również do tych mieszkańców miasta, którzy borykają się z różnymi problemami życiowymi.

Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowywania struktur środowiskowych służb socjalnych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy.

Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej oraz prawidłowo wypełniać role społeczne.

Praca socjalna, w jej różnych formach, kieruje wielostronną, złożoną wymianą między ludźmi, a ich środowiskami. Jej misją jest uzdalnianie wszystkich ludzi do rozwoju w pełni ich możliwości, ubogacanie ich życia i zapobieganie dysfunkcjom.

Ośrodek realizował w 2018 r. pracę socjalną polegającą w szczególności na:

- kontroli usług opiekuńczych – **33** środowiska,
- przyjmowaniu zgłoszeń pisemnych, telefonicznych innych osób/instytucji dotyczących potrzeby udzielenia pomocy – **60** rozeznań,
- przeprowadzaniu wywiadów dla potrzeb Środowiskowego Domu Samopomocy – **32** wywiady,
- rozeznaniu i monitorowaniu środowisk dotkniętych problemem przemocy – **26** rodzin,
- rozeznaniu sytuacji w związku ze zgłoszeniem Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – **18** środowisk,
- skierowaniu pism do Sądu o wgląd w sytuację małoletnich dzieci – **4** rodziny,
- zawiadamianiu organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z użyciem przemocy w rodzinie – **2** środowisko,
- zawiadamianiu organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa dotyczącym znieważenia funkcjonariusza publicznego – **2** zgłoszenia.

Pracownicy socjalni stosują w swojej pracy metodę indywidualnego przypadku i metodę pracy grupowej oraz wykorzystują następujące narzędzia pracy:

- **kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego**, który zawiera informacje na temat sytuacji zdrowotnej, rodzinnej, mieszkaniowej i finansowej osób zgłaszających się po pomoc – **przeprowadzono 1008 wywiadów środowiskowych**,
- **karta pracy socjalnej** – opisuje sytuację osoby/rodziny, sporządzana jest w związku z konkretną przyczyną m.in. zgłoszeniem Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Sądu, kontrolą środowiska – **sporządzono 468 kart pracy socjalnej**,
- **kontrakt socjalny** – stanowi pisemną umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z osobą ubiegającą się o pomoc z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny – w 2018 roku zawarto 20 kontraktów socjalnych obejmujących 20 osób.

Profesjonalna praca socjalna skupia się na rozwiązywaniu problemu i zmianie. Dlatego też **pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą.**

Praca socjalna jest skierowana wobec barier, krzywd i niesprawiedliwości, które istnieją w społeczeństwie. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Praca socjalna jest to zawód, który promuje społeczne zmiany, rozwiązywanie problemów we wzajemnych ludzkich relacjach oraz wzmocnienie i wyzwolenie ludzi dla osiągnięcia przez nich dobrostanu.

Praca socjalna w jej różnych formach, kieruje wielostronną, złożoną wymianą między ludźmi, a ich środowiskami. Jej misją jest uzdalnianie wszystkich ludzi do rozwoju w pełni ich możliwości, ubogacanie ich życia i zapobieganie dysfunkcjom.

Praca socjalna wspiera politykę społeczną i odpowiada na potrzeby społeczne, działając tym samym na rzecz równych szans dla wszystkich, niezależnie od wieku, płci, orientacji seksualnej, klasy społecznej, niepełności, rasy, kultury i wyznania. **Na pracy socjalnej spoczywa odpowiedzialność za ochronę najsłabszych i egzekwowanie ustawowych zobowiązań właściwych organów władzy wobec tej grupy.**

INTEGRACJA I AKTYWIZACJA SPOŁECZNA

W ramach aktywizacji zawodowej w roku 2018 realizowano w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy **prace społecznie - użyteczne**. Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Spełniają one rolę pomocową, kształtują postawy i przywracają zdolność do pełnienia ról społecznych i zawodowych. W roku 2018 z tej formy aktywizacji zawodowej skorzystała 1 osoba.

Prace wykonywane były w wymiarze 40 godz. miesięcznie (10 godzin tygodniowo) na terenie gminy Bieruń. Bezrobotnemu nie posiadającemu prawa do zasiłku przysługiwało świadczenie w odpowiedniej wysokości (8,10 zł/h) za wykonywanie prac porządkowych oraz prostych prac konserwatorskich na terenie Ośrodka. Świadczenie to nie przysługiwało za okres nie wykonywania pracy, w tym za okres udokumentowanej niezdolności do pracy (zwolnienie lekarskie).

Powiatowy Urząd Pracy refundował gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. Osobom wykonującym prace społecznie użyteczne zapewniono bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzegane były przepisy prawa pracy. Prace społecznie użyteczne wykonywane były zgodnie z ustawą o promocji i zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

Ośrodek wraz z Bieruńską Fundacją Inicjatyw Gospodarczych od lat realizuje Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem programu jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom Polski pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w ramach środków towarzyszących.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa Podprogram 2016 ruszył w sierpniu 2016 r. Początkowo zakwalifikowano 297 osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dochodem nieprzekraczającym 150% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej. Początkiem roku 2017 nastąpiła zmiana wytycznych w części dotyczącej wysokości dochodu, który został zwiększony do 200% kryterium. W związku z powyższym ostateczna ilość osób zakwalifikowanych do Podprogramu 2016 wyniosła 347. Na każdą zakwalifikowaną osobę przypadło łącznie 48,59 kg artykułów spożywczych z różnych grup towarowych w okresie trwania całego Podprogramu 2016.

Kolejna edycja Podprogram 2017 rozpoczęła się we wrześniu 2017 r. i trwała do czerwca 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu zakwalifikował **432** osoby, których dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego. Zestaw roczny artykułów spożywczych w Podprogramie 2017 obejmował artykuły spożywcze z różnych kategorii, m.in. artykuły warzywne i owocowe, skrobiowe, mleczne, mięsne, cukier, tłuszcze oraz dania gotowe, w łącznej ilości ok 49 kg na osobę.

Obecnie trwa kolejna edycja Podprogram 2018, która rozpoczęła się we wrześniu 2018 r. i trwać będzie do czerwca 2019 r. Zostało zakwalifikowanych **273** osoby z terenu miasta Bieruń.

Zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Miasta Bierunia nr B.0050.227.2017 z dnia 6.11.2017 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu, jest jednym z pięciu podmiotów, w którym w 2018 r. była wykonywana kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna przez skazanych skierowanych przez Sąd Rejonowy w Tychach. Do tut. Ośrodka w 2018 r. zostały skierowane 4 osoby.

Skazani wykonywali prace porządkowe na terenie wokół Ośrodka, kosili trawę, przycinali krzaki, zmiatali. W Ośrodku przeprowadzili prace remontowe polegające na malowaniu biur, naprawiali sprzęty biurowe, prowadzili prace konserwatorskie. Skazani wykonywali również remonty w mieszkaniach niepełnosprawnych i starszych podopiecznych MOPS, którzy bez pomocy nie wykonaliby tych prac. Przy przydzieleniu pracy uwzględnia się predyspozycje osób skierowanych do wykonywania pracy o danym charakterze ich kompetencje, umiejętności, wykształcenie oraz stan zdrowia.

Skazani, którzy mieli problem z uzależnieniami skorzystali z pomocy psychologicznej, a osobom bezrobotnym udzielono pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, zmotywowano do podjęcia pracy zarobkowej.

Kara ograniczenia wolności oprócz aspektów wychowawczych oraz ekonomicznych, działa z korzyścią i pożytkiem dla społeczeństwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu, działając na rzecz rodzin, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, stara się efektywnie łączyć wsparcie finansowe z pracą socjalną i poradnictwem specjalistycznym. Udzielana pomoc ma na celu wzmocnienie rodzin w odzyskaniu ich zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie.

ZADANIA OBEJMUJĄCE REALIZAJĘ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ DOBRY START

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu realizuje na rzecz mieszkańców gminy także zadania z zakresu administracji rządowej zlecone Burmistrzowi Miasta Bierunia na podstawie:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 04 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin wychowujących dzieci oraz rodzin, w których znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy, spełniających określone kryteria.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka;
- świadczenia rodzicielskie.

Ponadto na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów osoby sprawujące opiekę nad dorosłymi osobami niepełnosprawnymi są obejmowane pomocą w formie zasiłków dla opiekunów.

Świadczenia rodzinne oraz zasiłki dla opiekunów w 2018 roku pobierano w **846** rodzinach, w których ogółem było **2 159** osób w rodzinie. Łącznie w 2018 roku przyjęto **749** wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych i wydanych zostało **1 246** wszystkich decyzji administracyjnych, w tym **644** decyzji dotyczących przyznania prawa do świadczeń rodzinnych, **52** decyzje odmawiające prawa do w/w świadczeń, **521** decyzji zmieniających lub uchylających prawo do świadczeń rodzinnych, **14** decyzji dotyczących ustalenia i zobowiązania do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz **11** decyzji umarzających prowadzone postępowania administracyjne. Ponadto w sprawach świadczeń rodzinnych wydano **4** postanowienia oraz wystosowano **3** upomnienia.

Tabela 4. Wydatki na świadczenia rodzinne poniesione w latach 2016-2018.

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIE:	KWOTA ŚWIADCZEŃ	ILOŚĆ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	ILOŚĆ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	ILOŚĆ
		ROK 2016		ROK 2017		ROK 2018	
1	Zasiłek rodzinny, z tego na dziecko w wieku:	638.458,01	5 848	747.966,94	6 691	770.907,99	6988
1.1	do ukończenia 5 r.ż.	138.686,69	1 574	172.812,34	1 899	189.624,44	2079
1.2	powyżej 5 r.ż., do ukończenia 18 r.ż.	464.409,26	3 986	540.836,55	4 529	544.868,38	4618
1.3	powyżej 18 r.ż., do ukończenia 21 r.ż.	35.362,06	288	33.064,09	251	33.985,17	273
1.4	powyżej 21 r.ż., do ukończenia 24 r.ż.	0	0	1.253,96	12	2.430	18
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	364.941,55	2 915	418.635,77	3 223	456.082,06	3501
2.1	Urodzenia dziecka	31.533,48	34	28.000,00	28	33.820,22	36
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	43.571,43	110	67.609,20	187	76.507,82	207
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	77.272,11	410	86.237,59	456	96.569,40	508
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	56.267,75	577	69.111,08	657	71.921,01	722
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	38.206,07	397	35.930,62	380	34.997,13	369
2.6	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	14.459,00	225	14.136,37	208	13.458,69	214
2.6.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1.922,00	18	1.413,74	16	1.450,21	22
2.6.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	12.537,00	207	12.722,63	192	12.008,48	192
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	103.631,71	1 162	117.610,91	1 307	128.807,79	1 445
3	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem	1. 003.399,56	8 763	1.166.602,71	9 914	1.226.990,05	10 489
4	Zasiłki pielęgnacyjne	671.823,00	4 391	661.878,00	4 326	693.447	4 382
5	Świadczenia pielęgnacyjne	861.000,00	664	952.378,00	679	1.135.268,00	771
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	7.565,00	15	13.856,00	27	7.480,00	14

7	Świadczenia opiekuńcze ogółem	1.540.388,00	5 070	1.628.112,00	5 032	1.836.195,00	5167
8	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	179.000,00	179	169.000,00	169	159.000,00	159
9	Świadczenie rodzicielskie	492.728,00	526	568.030,00	614	479.991,00	521
10	Zasiłek dla opiekuna	57.321,00	111	41.600,00	80	35.320,00	66
11	Razem	3.272.836,56	14 649	3.573.344,71	15 809	3.737.496,05	16 402

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

Tabela 5. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne poniesione w 2016 -2018 r.

LP.	RODZAJ SKŁADKI:	WYDATKI	ILOŚĆ	WYDATKI	ILOŚĆ	WYDATKI	ILOŚĆ
		ROK 2016		ROK 2017		ROK 2018	
1	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	209.479,00	589	215.662,00	558	239.496,00	592
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	18.369,00	157	18.855,00	149	22.997,00	173
3	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	2.082,00	15	3.813,00	27	2.058,00	14
4	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	375,00	8	655,00	14	94,00	2
5	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	14.630,00	103	11.019,00	77	7.948,00	54
6	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1.123,00	24	1.123,00	24	860,00	18
7	Razem	246.058,00	896	251.127,00	849	273.453,00	853

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi pochodzącymi z budżetu państwa, z powodu niemożności ich wyegzekwowania.

Osobą uprawnioną do świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18. roku życia albo - jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej – do ukończenia 25. roku życia. Natomiast gdy osoba uprawniona legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują bezterminowo.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Powyższe świadczenia przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak **nie więcej niż 500,00 zł miesięcznie**.

W okresie od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu przyjął **64** wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wydano **78** decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych, w tym: **55** decyzji przyznających świadczenia, **11** decyzji odmawiających prawa do w/w świadczeń, **2** decyzje dotyczące uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, a także **10** decyzji dotyczących zmiany lub uchylecia wydanych wcześniej decyzji. Wydano również **2** postanowienia dotyczące świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Ponadto, w związku z wydanymi decyzjami przyznającymi prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w 2018 roku wystosowano łącznie **46** wniosków do komorników sądowych o wszczęcie egzekucji lub przyłączenie do egzekucji prowadzonej w celu zaspokojenia roszczeń osób uprawnionych do alimentów, a także **44** zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § 1 i 3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny.

Natomiast z uwagi na wydane decyzje o uznaniu dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, skierowano **3** wnioski do prokuratury o ściganie dłużników alimentacyjnych za przestępstwo określone w ww. art. 209 § 1 Kodeksu Karnego, a także **2** wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużników alimentacyjnych.

W 2018 roku przekazano również do biur informacji gospodarczej łącznie **40** nowych informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużników z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych. Aktualnie w bazach ww. biur figuruje **130** dłużników alimentacyjnych zgłoszonych przez tutejszy Ośrodek, a ich dane podlegają comiesięcznej aktualizacji.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń w latach 2016 - 2018.

WYSZCZEGÓLNIENIE:	KWOTY W ZŁ			LICZBA ŚWIADCZEŃ		
	ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018	ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	368.247,00	361.725,00	356.463,00	998	990	934
0- 17 lat	333.247,00	329.355,00	328.263,00	912	903	860
18-24 lat	35.000,00	32.370,00	28.200,00	86	87	74
25 lat i więcej	0	0	0	0	0	0

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

Tabela 7. Należności dłużników alimentacyjnych oraz wysokość zwróconych kwot w latach 2016 – 2018.

L.p.	WYSZCZEGÓLNIENIE:	KWOTY W ZŁ		
		ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018
1.	Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (w sposób narastający)	2.593.104,00	2.830.033,00	3.127.576,00
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	132.476,56	160.997,74	158.509,24
2.1.	przekazane na dochody budżetu państwa	108.915,46	123.025,46	136.603,00
2.2.	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	23.561,10	37.972,28	21.096,24

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

Wśród rodzin uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych w latach 2016 – 2018 największą liczbę stanowiły rodziny z 1 osobą uprawnioną, przy czym liczba tych rodzin w poszczególnych miesiącach danego roku zmieniała się, aczkolwiek zawsze była najwyższa. W każdym roku odnotowywano najmniej rodzin z 4 i więcej osobami uprawnionymi.

Tabela 8. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych miesiącach 2016 – 2018 ze względu na liczbę osób uprawnionych.

WYSZCZEGÓLNIENIE:		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
		Liczba rodzin, pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych miesiącach, z tego:	2016	53	53	53	55	53	56	54	58	56	39
2017	53		53	54	51	51	52	53	54	55	39	47	49
2018	49		48	49	48	49	48	48	49	50	35	42	46
- z 1 osobą uprawnioną	2016	37	37	37	38	37	39	37	40	38	30	37	38
	2017	39	39	40	37	37	38	38	39	38	27	28	30
	2018	30	29	30	30	31	30	30	31	39	24	28	30
- z 2 osobami uprawnionymi	2016	12	12	12	13	12	13	13	13	13	5	7	8
	2017	10	10	10	10	10	10	10	10	12	8	14	14

	2018	14	14	14	13	13	13	13	13	14	8	10	11
z 3 osobami uprawnionymi	2016	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
	2017	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
	2018	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
z 4 i więcej osobami uprawnionymi	2016	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	2018	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w kwocie **500,00 zł miesięcznie** na dziecko w rodzinie. Na drugie i każde kolejne dziecko świadczenie wychowawcze przysługuje niezależnie od dochodu. Natomiast na pierwsze dziecko świadczenie przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne – kwoty 1 200,00 zł.

Ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego oraz jego wypłata następują na wniosek osoby ubiegającej się, złożony w urzędzie gminy lub miasta właściwym ze względu na jej miejsce zamieszkania bądź innej jednostki organizacyjnej gminy/miasta wyznaczonej do prowadzenia postępowań w w/w sprawach. Ponadto wniosek może być przesłany za pośrednictwem systemu teleinformatycznego banków krajowych, systemu teleinformatycznego udostępnianego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz systemu utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny.

Prawo do świadczenia wychowawczego jest ustalane na okres od dnia 01 października do dnia 30 września roku następnego, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek z prawidłowo wypełnionymi dokumentami, nie wcześniej niż od dnia odpowiednio urodzenia się dziecka, objęcia dziecka opieką lub jego przysposobienia.

Świadczenia wychowawcze w **2018 roku** pobierano w **1 468** rodzinach, w których ogółem było **5 487** osób w rodzinie. Przyjęto **1 473** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego i wydano **1 557** wszystkich decyzji administracyjnych, w tym **1 456** decyzji przyznających świadczenia wychowawcze, **27** decyzji odmawiających prawa świadczeń, **50** decyzji zmieniających lub uchylających prawo do świadczeń wychowawczych, **6** decyzji dotyczących ustalenia i zobowiązania do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych oraz **18** decyzji umarzających prowadzone postępowania administracyjne. Ponadto **15** wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia. W sprawach świadczeń wychowawczych wydano też **1** postanowienie oraz wystawiono **2** upomnienia.

Tabela 9. Informacja o świadczeniach wychowawczych wypłaconych w latach 2016-2018

WYSZCZEGÓLNIENIE:	ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018
Liczba świadczeń	15 308	21 140	20 824
Kwota świadczeń	7.626.965,00	10.521.547,00	10.363.588,00

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

**JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO
ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ
CHOROBY ZAGRAŻAJĄCĄ JEGO ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE
ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU**

Ww. świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu (tj. osoba faktycznie opiekująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka), a także opiekunowi prawnemu dziecka.

Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości **4 000,00 zł** i jest przyznawane niezależnie od dochodu. Ustalenie prawa do w/w świadczenia oraz jego wypłata następują na wniosek, który składa się w urzędzie gminy lub miasta właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o to świadczenie w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie pozostawia się bez rozpoznania.

Jednorazowe świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Ponadto warunkiem nabycia prawa do w/w świadczenia jest pozostawanie przez kobietę pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu. Wymogu tego nie stosuje się jednak do osób będących prawnymi lub faktycznymi opiekunami dziecka, a także do osób, które przysposobiły dziecko.

W roku 2018 do tutejszego Ośrodka wpłynęły **3** wnioski o ustalenie prawa do ww. jednorazowego świadczenia, które zostały rozpatrzone pozytywnie.

Tabela 10. Informacja o jednorazowych świadczeniach wypłaconych w latach 2017-2018.

WYSZCZEGÓLNIENIE:	ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018
Liczba świadczeń	Świadczenie przyznawane jest od dnia 01.01.2017 r.	3	3
Kwota świadczeń		12.000,00	12.000,00

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

ŚWIADCZENIA „DOBRY START”

Świadczenia dobry start przysługują w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko lub osobę uczącą się (w rozumieniu przepisów Rozporządzenia) i nie są uzależnione od dochodu. Przysługują **jednorazowo w kwocie 300,00 zł** na każde dziecko lub osobę uczącą się, uczące się w szkole do ukończenia przez nie 20. roku życia. W przypadku dzieci i osób uczących się, legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności, świadczenia przysługują do ukończenia przez nich 24. roku życia.

Ustalenie prawa do świadczenia dobry start oraz jego wypłata następują na wniosek matki, ojca, opiekuna faktycznego dziecka (w rozumieniu Rozporządzenia), opiekuna prawnego, a także osoby uczącej się. Wniosek składa się w okresie od dnia 01 lipca do dnia 30 listopada danego roku, w urzędzie gminy lub miasta właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o powyższe świadczenie. Ponadto wniosek może być przesłany drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu teleinformatycznego banków krajowych, a także systemu teleinformatycznego utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny.

Przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, a informację o przyznaniu świadczenia organ właściwy przesyła na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej. W przypadku, gdy we wniosku nie wskazano adresu poczty elektronicznej, organ właściwy przyjmując wniosek informuje wnioskodawcę o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia. Natomiast odmowa przyznania świadczenia oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia wymagają wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2018 do tutejszego Ośrodka wpłynęły łącznie **1734** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia dobry start i przygotowano **1687** informacji o przyznaniu świadczeń. Wydano ponadto **4** decyzje odmawiające prawa do świadczenia oraz **19** decyzji umarzających prowadzone postępowanie administracyjne, **2** wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia, a **20** wniosków przekazano zgodnie z właściwością.

Tabela 11. Informacja o świadczeniach dobry start wypłaconych w 2018 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE:	ROK 2016	ROK 2017	ROK 2018
Liczba świadczeń	Świadczenia przyznawane są od dnia 01.07.2018 r.		2 355
Kwota świadczeń			706.200,00

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – Dział Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych.

Podsumowując, w roku 2018 w Dziale Świadczeń i Spraw Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bieruniu, przyjęto łącznie **4 023** wnioski o ustalenie prawa do świadczeń oraz **115** wniosków o wydanie zaświadczeń. Ponadto wydano łącznie **2 907** decyzji administracyjnych (w tym **2 158** decyzji przyznających i **94** odmowne), **1687** informacji o przyznaniu świadczeń, **7** postanowień i **115** zaświadczeń, a także wystosowano **1 209** zawiadomień i wezwań do stron prowadzonych postępowań administracyjnych oraz **819** pism do innych podmiotów (tj. urzędów, instytucji, zakładów pracy, itp.). Wypłacono również świadczenia na łączną kwotę **15 449 200,05 zł.**

DZIENNY DOM „SENIOR+”

Od 19.02.2018 roku swoją działalność rozpoczął Dzienny Dom „Senior+” w Bieruniu. Celem jego działalności jest w szczególności zapewnienie wsparcia seniorom (osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60+) przez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, a także oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W ramach Programu udostępniana jest seniorom infrastruktura pozwalająca na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania.

Seniorzy z terenu Gminy Bieruń w wieku 60+ mogli skorzystać z szerokiego wachlarza usług oferowanych przez Dzienny Dom „Senior+”.

Rodzaje usług świadczonych w ww. placówce:

1. Socjalne:

- codziennie seniorzy spożywali ciepły posiłek w formie obiadu,
- codziennie odbywały się spotkania przy kawie i herbacie,
- codziennie można było skorzystać ze sprzętu RTV, AGD, komputera wraz z dostępem do Internetu.

2. Edukacyjne:

- 4 razy w miesiącu odbywały się spotkania z dietetykiem, podczas których prowadzone były warsztaty kulinarne, wymiana przepisów, seniorzy wzbogacali swoją wiedzę z zakresu prawidłowego odżywiania się, zgodnie z zakresem diety optymalnej związanej z wiekiem i stanem zdrowia, poznawali nowe smaki,
- 4 razy w miesiącu odbywały się spotkania z psychologiem, podczas których odbywał się trening funkcji poznawczych, muzykoterapia, relaksacja, trening redukcji stresu, trening pamięci, koncentracji uwagi, zajęcia integracyjne, ćwiczenia koordynacji ruchowej, odbywały się konsultacje dotyczące umiejętności rozwiązywania problemów interpersonalnych oraz podstawowych umiejętności zachowań asertywnych, zajęcia z zakresu problematyki zaburzeń lękowych, obniżonych nastrojów, zaburzeń depresyjnych i demencji. Omawiano rolę snu i marzeń sennych, traumy i żaloby oraz wspomnień jako elementów życia,
- w piątkowe poranki seniorzy otrzymywali prasę, kupowaną zgodnie z ich zainteresowaniami,
- biblioteczka Dziennego Domu została wzbogacona o nowe pozycje książkowe czytane przez seniorów, chętnie rozwiązywane były krzyżówki i rebusy,
- organizowane były spotkania z ciekawymi ludźmi. Seniorów odwiedzili: zielarka z pogadanką dot. stosowania ziół, policjanci – bezpieczny senior, strażacy – bezpieczeństwo pożarowe, pielęgniarka – co to jest starość, prawnik MOPS – porady prawne, ksiądz Kanonik – spotkania integracyjne, miejscowy artysta w zakresie rysunku i malarstwa, który prowadził zajęcia z rysunku, odbyło się także spotkanie ze śpiewem przy akompaniamencie akordeonu - nauczyciel gry na tym instrumencie.

3. Kulturalno-oświatowe:

Dla seniorów organizowane były 4 wyjazdy do grotty solnej, wycieczka integracyjna do Pszczyny połączona ze zwiedzaniem Stajni Książęcych oraz ryneczku na którym w kawiarence seniorzy odpoczywali przy lodach, kawie i ciastku, odbyła się wycieczka do Wadowic i Łągielnik, na zaproszenie proboszcza z kościoła św. Ojca Pio seniorzy odwiedzili tyską parafię, odbył się także

wyjazd integracyjny do Dziennego Domu „Senior+” w Bojszowach. Seniorzy, na bieruńskim rynku, korzystając z ładnej pogody, pod parasolkami w kawiarence jedli bieruńskie babeczki, lody i pili kawę,

- odbyła się zabawa z okazji Dnia Kobiet, zabawa sylwestrowa związana z pożegnaniem starego roku, zorganizowany został piknik w Rybaczówce, połączony z pieczeniem kiełbasek i nauką gry w bule,
- odbywały się zajęcia rozwijające umiejętności manualne i pobudzające twórcze myślenie. Seniorzy wykonywali ozdoby świąteczne (wielkanocne i bożonarodzeniowe) oraz byli współwykonawcami dekoracji Dziennego Domu umieszczanymi na ścianach i półkach, oraz ozdób z papierowej wikliny, rysowali, kolorowali. Dużym powodzeniem cieszyły się zajęcia ze śpiewu i robótki na drutach.
- seniorzy przygotowali przedstawienie pt. „Kopciuszek po śląsku”, z którym wystąpili podczas osiedlowego pikniku,
- popołudniami seniorzy grali w gry planszowe oraz w karty.

4. Sportowo-rekreacyjne:

- odbywały się spacerunki po lesie oraz w zielone części osiedla, kilku seniorów spacerowało także przy pomocy metody nordic walking,
- w sali rehabilitacyjnej, pod okiem specjalisty wykonywali nieforsowne, proste ćwiczenia gimnastyczne oraz zabiegi usprawniające pracę wszystkich układów i narządów, co pomagało w wykonywaniu wielu czynności dnia codziennego. Za pomocą zakupionego sprzętu do ćwiczeń, codziennie można było korzystać z zabiegu masażu. Zabieg ten wykonywali sobie nawzajem seniorzy lub personel Dziennego Domu, po wcześniejszym instruktażu specjalisty.

5. Aktywizujące społecznie:

Dzienny Dom „Senior+” odwiedzały dzieci i młodzież z przedszkoli i szkół naszej gminy. Wspólnie z seniorami wykonywali prace manualne a przedszkolaki pokazywały okazjonalne przedstawienia. Jedno spotkanie odbyło się w Przedszkolu, podczas którego seniorzy oglądali przedstawienie o zajączku.

Z proponowanej oferty skorzystało 17 seniorów, w tym 5 osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

PROFILAKTKA I WSPIERANIE RODZIN

Realizacja profilaktyki i wspierania rodzin realizowana była w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2018 r. i odbywała się poprzez:

1. Prowadzenie Świetlic Wsparcia Dziennego o Charakterze Opiekuńczym „Iskierka”, „Nadzieja” i „Radość” w Bieruniu.
2. Działalność klubu młodzieżowego.
3. Profilaktykę w szkołach.
4. Prowadzenie Gminnego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bieruniu.
5. Działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bieruniu.
6. Działalność „Klubu Maluszka”.
7. Warsztaty „Szkoła dla rodziców”.

Świetlice Wsparcia Dziennego o Charakterze Opiekuńczym „Iskierka”, „Nadzieja” i „Radość” w Bieruniu, są częścią struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bieruniu w ramach Działu Profilaktyki i Wspierania Rodziny, realizujących postanowienia ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Świetlice są placówkami wsparcia dziennego, które prowadzą zorganizowaną działalność opiekuńczą i wychowawczą oraz pozwalają na racjonalne zagospodarowanie czasu wolnego od zajęć szkolnych dzieci i młodzieży. Placówki są przeznaczone dla dzieci i młodzieży, uczęszczających do szkoły podstawowej, zamieszkujących na terenie gminy Bieruń. Od września 2018 r. swoją działalność rozpoczęła trzecia Świetlica Wsparcia Dziennego o Charakterze Opiekuńczym „Radość”. Łącznie w zajęciach świetlicowych w roku 2018 uczestniczyło **57** dzieci.

Klub dla młodzieży był prowadzony w ramach działalności Świetlicy Wsparcia Dziennego o Charakterze Opiekuńczym „Nadzieja” w Bieruniu. Adresatami zajęć była młodzież ponadgimnazjalna w wieku 16 -25 lat z gminy Bieruń. W ramach działań klubu młodzieżowego zostały przygotowane programy profilaktyczne „Akademia sukcesu” oraz „Rozwiń Skrzydła – Przystań Pomysłów”. Obecnie działalność klubu jest zawieszona z uwagi na trwający remont budynku świetlicy w Bieruniu przy ul. Homera 34.

Głównym celem profilaktyki w szkołach było chronienie dzieci i młodzieży przed zagrożeniami, informowanie o zagrożeniach i pomoc osobom potrzebującym. W szkołach realizowane były programy edukacyjno – profilaktyczne dotyczące szkodliwości różnych rodzajów środków uzależniających (alkohol, tytoń i narkotyki) oraz promujących zdrowy tryb życia. Łącznie w programach profilaktycznych przeprowadzonych w szkołach i przedszkolach wzięło udział **250** rodziców i **2347** uczniów w wieku szkolnym i przedszkolnym. Koszt 15.950,00 złotych.

Celem Gminnego Centrum Profilaktyki Uzależnień jest udzielanie pomocy psychologicznej, prawnej i udzielenie wsparcia w różnych kategoriach problemów osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków, osobom współuzależnionym, ofiarom przemocy w rodzinie oraz rodzinom będącym w kryzysie. W roku 2018 Gminne Centrum Profilaktyki Uzależnień udzieliło pomocy osobom w następującym zakresie:

- konsultacje ds. uzależnień alkoholu – **136**,

- konsultacje dla osób współuzależnionych – **61**
- konsultacje ds. narkomanii – **5**
- konsultacje ds. przemocy – **84**,
- konsultacje ds. pomocy rodzinie – **69**,
- pomoc prawna - **219** .

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bieruniu od wielu już lat działa grupa samopomocowa „A teraz Ja”, prowadzona w ramach wolontariatu dla osób współuzależnionych. W roku 2018 w spotkaniach grupy samopomocowej uczęszczało ok. **10** osób.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bieruniu, pracująca w składzie 5 osobowym, została powołana Zarządzeniem Burmistrza miasta Bierunia nr B.0050.207.2016, z dnia 15.11.2016 r. Zadaniem Komisji, zgodnie z wymogami ustawowymi, było inicjowanie zadań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego. Łączna liczba wszystkich prowadzonych spraw wyniosła **31**. Komisja w ramach swej działalności, zajęła się także osobami dotkniętymi przemocą, uczestnicząc w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego oraz brała udział wraz z policją w **44** kontrolach przeprowadzanych w punktach sprzedaży napojów alkoholowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu w ramach Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2018 oraz zadań przewidzianych w Gminnym Programie Wsparcia Rodziny w roku 2018 zorganizował warsztaty „**Szkoła dla Rodziców**”. W zajęciach brało udział **12** rodziców. Ich celem było podniesienie kompetencji rodzicielskich, wsparcie w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi, nauką umiejętności lepszego porozumiewania się, refleksją nad własną postawą wychowawczą, kształtowaniem więzi opartych na wzajemnym szacunku. W roku 2018 zainicjował również swą działalność „**Klub Maluszka**”, w którym uczestniczyło **8** rodziców wraz z swoimi dziećmi w wieku niemowlęcym i przedszkolnym. Projekt ten opierał się na promocji rodzicielstwa bez alkoholu. Poruszał problematykę związaną z konsekwencjami spożywania alkoholu w trakcie trwania ciąży i w trakcie karmienia piersią. Promował rodzicielstwo bliskości oraz możliwości spędzania wolnego czasu z dzieckiem tak aby rozwijać właściwe relacje pomiędzy dzieckiem a rodzicami. Uczył jak radzić sobie w sytuacji zagrożenia życia dziecka i jak zapobiegać ewentualnym zagrożeniom.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu w ramach realizacji zadań wynikających z Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2018 oraz zadań przewidzianych w Gminnym Programie Wsparcia Rodziny na rok 2018 współorganizował w dniu 27 maja 2018 roku **bezalkoholowy** festyn rodzinny „Smok czy Smog zielony dzień dziecka, Pokoleniada od Juniora do Seniora” w którym wzięło udział **400** dzieci i dorosłych.

Zadania zawarte w tym programie obejmują działania na rzecz rodziny poprzez wzmocnienie jej roli i funkcji oraz zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych, przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej, a także działania profilaktyczne i edukacyjne na rzecz wspierania rodziny po to, aby poszczególni członkowie rodziny dążyli do samorealizacji, zaradności, samodzielności i odpowiedzialności. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu, kontynuuje realizację zadań w zakresie wspierania rodziny, kierując się dobrem dziecka, dobrem rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji, pracujących z dziećmi i rodzicami. Wobec rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, podejmowano działania, których celem było zapewnienie wsparcia i pomocy

rodzinie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu, zapewnił rodzinom pomoc 2 asystentów rodziny. W roku 2018 liczba rodzin objętych asystenturą wynosiła **21**. W rodzinach tych **52** dzieci było objętych pomocą asystenta.

Do zadań własnych gminy należy m.in. współfinansowanie kosztów pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo - wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym. W roku 2018 gmina pokrywała koszty związane z pobytami **21** dzieci w pieczy zastępczej. Szczegółowy opis ww. zadań został przedstawiony w odrębnym sprawozdaniu.

WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Dokonana przez pracowników Ośrodka analiza wykazała aktualnie następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Kontynuacja działań w zakresie ustawicznego kształcenia kadr pomocy społecznej, celem podnoszenia poziomu świadczonych usług i profesjonalizacji pracy socjalnej, opartych na zdiagnozowanych potrzebach, w tym superwizja dla pracowników socjalnych.
2. Dalsze zapewnienie poradnictwa specjalistycznego, rodzinnego (terapia rodzinna, „Szkoła dla Rodziców”).
3. Zapewnienie schronienia w formie miejsc w noclegowni lub schronisku oraz ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu gminy Bieruń.
4. Zatrudnienie na umowę o pracę opiekunek świadczących usługi opiekuńcze (dotychczas na umowę zlecenie).
5. Kontynuacja porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy dotyczącym prac społecznie-użytecznych dla klientów Ośrodka.
6. Kontynuacja działalności „Klubu Maluszka” na terenie Bierunia.
7. Kontynuacja działalności Dziennego Domu „Senior+” i rozwój atrakcyjnych form spędzania czasu przez seniorów, wymiany z innymi Domami.
8. Potrzeba utworzenia Domu Pomocy Społecznej na terenie powiatu.
9. Organizowanie szkoleń, konferencji dla mieszkańców poruszających tematykę uzależnień, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, problemy opiekuńczo-wychowawcze.
10. Kontynuacja prac społecznie-użytecznych przez skazanych w ramach kary ograniczenia wolności skierowanych przez Sąd Rejonowy w Tychach.